

## Charte d'utilisation de l'espace collaboratif Pop&Co

La présente charte d'utilisation a pour objet de préciser les règles de fonctionnement de l'espace collaboratif « Pop&Co » de la Banque Populaire Val de France, espace d'information et d'échange, afin d'en assurer le bon usage.

### Article 1 - Description de l'espace collaboratif Pop&Co

Les cinq rubriques proposées sur l'espace collaboratif Pop&Co sont les suivantes :

- A LA UNE :
  - Focus sur les dernières actualités
- Les projets et idées en cours :
  - Visualisation du détail des projets en cours
  - Possibilité d'exprimer son intérêt en cliquant « j'aime »
  - Consultation des commentaires laissés par les contributeurs
  - Possibilité de poster un commentaire
- Le LAB, communauté de testeurs :
  - Consultation des tests réalisés et à venir
  - Inscription aux prochains tests programmés à distance ou en présentiel
- Le partage d'idées :
  - Publication d'une suggestion concernant l'offre ou les services mis à disposition des clients
- Le sondage du mois :
  - Vote sur le sondage du mois en cours

### Article 2 - Conditions d'accès à l'espace collaboratif

L'espace collaboratif Pop&Co est ouvert et accessible à toute personne physique, ci-après désignée le « contributeur », cliente ou non de la Banque Populaire Val de France, qui souhaite co-crée, collaborer et cogiter autour des offres et services que la Banque Populaire Val de France distribue. Il permet à chacun de consulter les projets en cours, de partager ses avis et de voter, de suggérer des idées.

Pour découvrir les projets et idées, exprimer son intérêt et participer au sondage du mois, aucune inscription préalable n'est nécessaire.

La création d'un compte est nécessaire pour pouvoir :

- Commenter et donner son avis sur les projets en cours,
- Rejoindre la communauté de testeurs,
- S'inscrire aux tests à venir.

Lors de son inscription, le contributeur s'engage à fournir de manière loyale des données exactes et qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits de tiers, quels qu'ils soient.

En cas de méconnaissance de cette obligation générale de loyauté, la Banque Populaire Val de France se réserve le droit discrétionnaire de supprimer le compte du contributeur sans préavis.

Le contributeur est désigné par un identifiant. Le contributeur peut choisir un pseudonyme comme identifiant. Ce choix d'identifiant doit s'opérer dans le respect de la législation en vigueur, notamment celle relative à l'usurpation d'identité (Article 434-23 du Code pénal) ou à la contrefaçon de marque ou de droits d'auteur (Articles L.335-2 et suivants ou L.713-1 et suivants du Code de la Propriété intellectuelle). Par défaut, le contributeur sera désigné par son prénom et la première lettre de son nom.

Le contributeur est tenu de choisir un mot de passe qui lui est personnel.

Le contributeur est informé qu'il ne peut ouvrir qu'un seul compte. Le contributeur aura à tout moment, la possibilité de modifier, personnaliser son profil, supprimer son compte.

En cas de suppression par la Banque Populaire Val de France de l'accès à l'espace collaboratif à un contributeur pour manquement à la présente Charte d'utilisation, il est interdit à cet contributeur de tenter de s'inscrire à nouveau.

Le contributeur est informé qu'il est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son identifiant et de son mot de passe. Toute connexion au compte d'un contributeur à partir de l'identifiant et du mot de passe choisis lors de l'inscription sera présumée avoir été faite par le contributeur lui-même. Il s'engage à informer immédiatement la Banque Populaire Val de France de toute utilisation non autorisée de son identifiant et /ou de son mot de passe, et /ou de toute atteinte à la sécurité.

L'accès à l'espace collaboratif Pop&Co est gratuit (hors coût de connexion Internet).

Le Contributeur reconnaît avoir pris connaissance de la présente Charte d'utilisation de l'espace collaboratif Pop&Co en cochant la case prévue à cet effet lors de la création de son compte.

La Banque Populaire Val de France se réserve le droit de modifier la présente Charte d'utilisation à tout moment. Il est conseillé au contributeur de se référer avant toute navigation, à la dernière version de la présente Charte d'utilisation, accessible à tout moment sur le site. Toute modification de la présente Charte d'utilisation donnera lieu à l'envoi d'un courriel d'information. En cas de refus de la nouvelle Charte, le contributeur pourra demander la suppression de son compte.

### **Article 3 - Publication de contenus sur l'espace collaboratif Pop&Co**

L'espace collaboratif Pop&Co permet à tout intéressé de contribuer aux contenus du site en commentant les projets en cours et en publiant des idées qui seront ensuite soumises aux « j'aime » et commentaires d'autres contributeurs du site.

En acceptant la présente Charte d'utilisation, le contributeur autorise la Banque Populaire Val de France à publier ses commentaires ou idées et à les reproduire. La Banque Populaire Val de France se réserve la faculté de ne pas publier toute photo, vidéo ou lien hypertexte accompagnant un commentaire ou idée, sans en avoir à en justifier la raison.

Le contributeur cède à la Banque Populaire Val de France tout droit de propriété intellectuelle sur ses contributions et ne pourra exiger, ni réclamer aucune rétribution ni indemnité d'aucune sorte dans le cas où l'une de ses contributions serait publiée dans l'espace collaboratif ou dans le cas où cette contribution serait développée par la Banque Populaire Val de France.

En cas de participation à un test en présentiel, les frais de déplacement resteront à la charge du contributeur.

Le contributeur peut demander à tout moment la suppression de ses contributions en s'adressant à l'adresse [pop-and-co@bpvf.fr](mailto:pop-and-co@bpvf.fr)

Dans le cadre de ses contributions, le contributeur s'engage à :

- Utiliser l'espace collaboratif Pop&Co conformément à ses finalités,
- Ne pas publier de contenu contraire aux lois, règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs, en particulier de contenu contrefaisant, ou bien des textes diffamatoires ou injurieux ou constitutifs de discrimination, d'incitation à la haine ou à la violence, ou d'atteinte à la vie privée,
- Ne pas poster de contributions pouvant enfreindre les droits de tiers,
- Respecter une obligation générale de courtoisie, et ce titre, ne pas poster de contenus grossiers.

Les commentaires et les idées sont publiés sur l'espace collaboratif sous la responsabilité du contributeur. Le contributeur autorise la Banque Populaire Val de France à modérer ou à supprimer, postérieurement à sa diffusion, toute contribution :

- qui ne serait pas en relation avec les finalités de l'espace collaboratif Pop&Co,
- qui serait de nature publicitaire ou promotionnelle,
- de façon générale, qui enfreindrait la présente Charge d'utilisation,
- et, plus largement, toute disposition législative ou réglementaire en vigueur.

La Banque Populaire Val de France pourra également proposer au contributeur une modification des messages proposés, ces derniers n'étant alors postés qu'avec l'accord de ce contributeur.

### **Article 4 - Responsabilité de la Banque Populaire Val de France**

L'obligation générale de la Banque Populaire Val de France est une obligation de moyens. Il ne pèse sur la Banque Populaire Val de France aucune obligation de résultat ou de moyens renforcée d'aucune sorte. Elle ne saurait donc en aucun cas être responsable de toute perte, préjudice ou dommage indirect de quelque nature que ce soit résultant de la gestion, l'utilisation, l'exploitation, d'une interruption ou d'un dysfonctionnement du site Pop&Co.

S'agissant des espaces mis à disposition des contributeurs, il est rappelé que la Banque Populaire Val de France est un hébergeur au sens de l'article 6 I 2) de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004.

A ce titre, la Banque Populaire Val de France retirera promptement tout contenu manifestement illicite dès qu'elle en aura connaissance.

La Banque Populaire Val de France ne peut donc être considérée comme responsable des contenus postés par les contributeurs dans les différentes rubriques du site Pop&Co. Le contributeur accepte et reconnaît qu'il est seul responsable des informations, textes, images, données, fichiers, programmes contenus dans ses contributions.

Le contributeur accepte de faire son affaire personnelle et de dégager la Banque Populaire Val de France de toute responsabilité, perte, réclamation, litige, dommage ou dépense, y compris les frais de justice et de défense, revendiqués par un tiers ou par un autre utilisateur du fait de ses contributions.

Le contributeur reconnaît être seul responsable des liens hypertextes et adresses Internet qu'il inclut dans ses contributions ou dans sa page personnelle et garantit Banque Populaire Val de France contre tout litige ou toute réclamation relative à ces liens.

La Banque Populaire Val de France décline toute responsabilité :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement au site Pop&Co ;
- En cas d'attaques virales ;
- En cas de renseignements incomplets ou erronés d'un contributeur ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du site Pop&Co, le contributeur étant alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler ;
- En cas de violation du droit des tiers qui n'aurait pas été notifiée dans les formes ;
- En cas de problème technique lié à l'utilisation du site Pop&Co, ou en cas de difficulté d'accès, lenteur dans l'affichage des pages, étant entendu que l'utilisation du site Pop&Co est dépendante du réseau et du débit de la connexion, sur lesquelles la Banque Populaire Val de France n'a aucune influence.
- Concernant l'ensemble des contenus situés sur des sites tiers, accessibles en cliquant sur un lien hypertexte situé sur le site Pop&Co.

## Article 5 – informatique et libertés & Protection des données

Banque Populaire Val de France recueille des données à caractère personnel vous concernant et met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que les traitements de données à caractère personnel sont effectués conformément à la législation applicable. Vos données sont traitées pour la finalité suivante : Gestion des contributions. Les données recueillies via le présent formulaire sont obligatoires. A défaut votre inscription ne pourrait être effective. Vos données sont traitées pour la finalité suivante : gestion de votre inscription. **Destinataires** : vos données sont destinées à la Banque Populaire Val de France, responsable(s) de traitement et la société OVH, en tant que sous-traitant et hébergeur du site Pop&Co. **Durée de conservation** : la durée de conservation des données à caractère personnel est de 1 an à compter de votre désinscription. **Exercice des droits** : Vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données à caractère personnel. Dans les conditions prévues par la loi, vous pouvez également demander une limitation du traitement, la rectification ou l'effacement des données vous concernant, ainsi que leur portabilité, ou communiquer des directives sur le sort de ces données en cas de décès. Ces droits peuvent, sous réserve de justifier de votre identité par la production d'une copie d'identité, être exercés à tout moment à l'adresse suivante :

- Par courrier postal : Banque Populaire Val de France - Conformité - 9 avenue Newton 78183 St Quentin en Yvelines Cedex
- Par courriel : [bpvf\\_informatique\\_et\\_libertes@bpvf.banquepopulaire.fr](mailto:bpvf_informatique_et_libertes@bpvf.banquepopulaire.fr)

Si vous souhaitez en savoir plus ou contacter notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : [bpvf\\_protection\\_des\\_donnees@bpvf.banquepopulaire.fr](mailto:bpvf_protection_des_donnees@bpvf.banquepopulaire.fr).

Pour plus d'information, consultez notre notice d'information sur la protection des données personnelles à tout moment sur notre site internet ou sur simple demande auprès de votre agence.

Nous utilisons les cookies, indispensables pour permettre une meilleure expérience de navigation de vos sessions sur le Site. Un cookie est un petit fichier texte envoyé à votre navigateur via le Site. Grâce à ce dernier, des informations sur votre visite sont enregistrées sur le Site.

Les cookies que nous utilisons sont présents pour permettre des fonctions de personnalisation pour l'utilisateur et des fonctions de sécurisation de la connexion.

Le fait d'accepter les cookies (grâce au paramétrage de votre navigateur) est indispensable pour accéder au Site et gérer ses comptes.

## Article 6 - Loi applicable

La présente Charte d'utilisation est régie par le droit français.

.....